

Όροι & Προϋποθέσεις

1. Τρόποι πληρωμής

- a. Κατά τη νέα συνεργασία ο πελάτης οφείλει να προκαταβάλει το πλήρες κόστος του εξοπλισμού (αν υπάρχει) καθώς και το 50% του κόστους της εφαρμογής.
- b. Η πλήρης εξόφληση θα πρέπει να γίνει την πρώτη ημέρα της λειτουργίας της εφαρμογής. Σε περίπτωση που οριστεί διακανονισμός θα πρέπει να αποπληρώνεται η εκάστοτε δόση έως και την ακριβή ημερομηνία που έχει συμφωνηθεί μεταξύ της εταιρίας μας και του πελάτη. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλουμε να διακόψουμε την υπηρεσία μέχρι την εξόφληση της δόσης χωρίς να φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν απώλειες δεδομένων εις βάρος του πελάτη.
- c. Στα συνδρομητικά πακέτα θα πρέπει να γίνει η ετήσια εξόφληση της εφαρμογής και μέσα σε διάστημα επτά ημερών θα παρέχεται η υπηρεσία από εμάς. Σε περίπτωση που ζητηθούν επιπλέον λειτουργίες ή αλλαγές στις ήδη υπάρχουσες υπηρεσίες, θα πρέπει να γίνει ανατιμολόγηση της εφαρμογής και δεν ισχύει το χρονικό περιθώριο παράδοσης. Σε περίπτωση ανατιμολόγησης θα πρέπει να δοθεί προκαταβολικά το 50% του επιπλέον κόστους της εφαρμογής και να γίνει πλήρης εξόφληση την πρώτη ημέρα λειτουργίας. Η ετήσια συνδρομή παραμένει στο ποσό και την ημερομηνία που είχε προσυμφωνηθεί.
- d. Το τιμολόγιο θα κόβεται την ημερομηνία έναρξης της εφαρμογής, όπου θα γίνεται η πλήρης εξόφληση της εφαρμογής.
- e. Από τη στιγμή που ο πελάτης χρησιμοποιεί την εφαρμογή, αυτομάτως δηλώνεται πως διάβασε, γνωρίζει και συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρίας μας οι οποίοι βρίσκονται στον επίσημο ιστότοπο της εταιρίας μας (www.digital-team.gr).

2. Υποστήριξη

- a. Με κάθε νέα συνεργασία ο πελάτης δικαιούται δώδεκα (12) μήνες τηλεφωνική υποστήριξη στα ωράρια λειτουργίας της εταιρίας μας. Επίσης, δικαιούται τέσσερις (4) επισκέψεις ετησίως όπου θα γίνεται backup των δεδομένων της εφαρμογής για λόγους ασφαλείας, συζητήσεις για νέες λειτουργίες της εφαρμογής χωρίς χρονικό περιθώριο (εναλλακτικά θα υπάρχει επιπλέον χρέωση για πιο άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες του πελάτη). Ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την υποστήριξη στην έδρα του για τις τέσσερις προαναφερθείσες φορές χωρίς κόστος, αλλά δεν θα δικαιούται επιπλέον δωρεάν επισκέψεις. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και εφόσον δεν μπορεί να επιλυθεί το ζήτημα μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης στο ωράριο λειτουργίας της εταιρίας μας, ο πελάτης θα επιβαρύνεται με κόστος 40€ + ΦΠΑ ανά επίσκεψη.
- b. Σε περίπτωση βλάβης του εξοπλισμού ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει κάποια από τις τέσσερις δωρεάν επισκέψεις, εφόσον δεν τις έχει εξαντλήσει, η οποία και θα αφαιρείται από το σύνολο των ετήσιων δωρεάν επισκέψεων. Αν έχουν εξαντληθεί, τότε θα επιβαρύνεται με κόστος 40€ + ΦΠΑ ανά επίσκεψη. Αν παρατηρηθεί πως έχει βλάβη μέρος του εξοπλισμού τότε παραλαμβάνεται

από εμάς και οφείλουμε να τον επισκευάσουμε δωρεάν εφόσον υπάρχει εγγύηση του εξοπλισμού ή με το κόστος που θα ορίσει η προμηθεύτρια εταιρία μας. Σε περίπτωση που κριθεί αναγκαία η προσωρινή αντικατάσταση του συγκεκριμένου εξοπλισμού με δικό μας και εφόσον δεν υπάρχει συμβόλαιο αντικατάστασης εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης, ο πελάτης επιβαρύνεται χρηματικά για το χρονικό διάστημα που θα γίνει χρήση αυτού. Αν υπάρχει συμβόλαιο αντικατάστασης εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης, ο πελάτης δεν οφείλει να πληρώσει για την χρήση του εξοπλισμού παρά μόνο το κόστος επισκευής σε περίπτωση βλάβης εκτός εγγύησης.

- c. Σε περίπτωση που παρατηρηθεί κατά την επίσκεψη στην έδρα του πελάτη πως ο εξοπλισμός είναι ελλιπής ή ανεπαρκής για τον όγκο εργασίας της επιχείρησής του με αποτέλεσμα αυτό να προκαλέσει ζημιά στον εξοπλισμό, μπορούμε να κάνουμε αντικατάσταση του τρέχοντος εξοπλισμού με νέο εξοπλισμό καλύτερων προδιαγραφών και να πάρουμε πίσω τον ελαττωματικό στη μισή τιμή του κόστους αγοράς από τον πελάτη και εφόσον δεν έχει χρησιμοποιηθεί περισσότερο από τρεις μήνες. Αλλιώς ο πελάτης δεν δικαιούται αντικατάσταση του εξοπλισμού, παρά μόνο αγορά νέου εξοπλισμού καλύτερων προδιαγραφών.
- d. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να διακόψει την δωδεκάμηνη υποστήριξη που περιλαμβάνει αναβαθμίσεις, backup, επίλυση σφαλμάτων, τηλεφωνική υποστήριξη και την προαναφερθείσα υποστήριξη στην έδρα του και, εφόσον η εφαρμογή δεν είναι συνδρομητική, η εταιρία μας δεν οφείλει να προσφέρει καμία από τις υπηρεσίες υποστήριξης. Θα πρέπει ο πελάτης να εξοφλήσει την ετήσια υποστήριξη και να μπει σε καθεστώς πληρωμών σύμφωνα με την επίσκεψη στην έδρα του σε περίπτωση βλάβης. Επίσης για να ισχύσει η δωδεκάμηνη υποστήριξη, θα πρέπει ο πελάτης να έχει στα χέρια του το ετήσιο συμβόλαιο υποστήριξης και αναβαθμίσεων καθώς και την απόδειξη πληρωμής αυτού. Ακόμα, το γεγονός ότι κατέχει στα χέρια του το συμβόλαιο υποστήριξης και αναβαθμίσεων δηλώνει ότι ο πελάτης έχει διαβάσει, γνωρίζει και συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρίας μας.
- e. Σε περίπτωση συνδρομητικής εφαρμογής ο πελάτης οφείλει να έχει εξοφλήσει την ετήσια συνδρομή του έως και την ημέρα λήξης του τρέχοντος συμβολαίου. Σε περίπτωση μη καταβολής του ποσού, οφείλουμε να διακόψουμε τις λειτουργίες της εφαρμογής και δεν φέρουμε καμία ευθύνη για απώλειες δεδομένων και ο πελάτης δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων ή εξοπλισμού (αν υπάρχει).

3. Εγκατάσταση

- a. Η εγκατάσταση για προγράμματα ή εφαρμογές της εταιρίας μας που φέρουν χρήση εξοπλισμού κοστολογείται όσο αναγράφει το τιμολόγιο αγοράς της εφαρμογής ή υπηρεσίας στο πεδίο “εγκατάσταση & εκπαίδευση”.
- b. Σε περίπτωση που παρατηρηθεί κατά την εγκατάσταση ελλιπής ή ασταθής ηλεκτρική τάση ή ακατάλληλες συνθήκες περιβάλλοντος που μπορεί να προκαλέσουν βλάβες στον εξοπλισμό, η εταιρία μας οφείλει να το αναφέρει εγγράφως και έκτοτε δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση βλάβης ή μη σωστής ανταπόκρισης της εφαρμογής και δεν υποχρεώνεται να

αντικαταστήσει δωρεάν τον εξοπλισμό σας σε περίπτωση οποιασδήποτε βλάβης.

4. Καταγγελία συμβολαίου και διακοπή υπηρεσιών

- a. Σε περίπτωση που ο πελάτης θελήσει να διακόψει τη συνεργασία με την εταιρία μας για οποιονδήποτε λόγο, θα πρέπει να έχει εξοφλήσει ολόκληρο το ποσό της εφαρμογής και του εξοπλισμού (αν υπάρχει) ή την ετήσια συνδρομή, συμπληρώνοντας το ειδικό έντυπο καταγγελίας συνεργασίας. Οφείλουμε να φέρουμε νέα εντολή διακοπής συνεργασίας και από εκεί και πέρα δεν φέρουμε καμία απολύτως ευθύνη για τυχόν οικονομικές και νομικές απαιτήσεις του πελάτη. Επίσης ο πελάτης δεν δικαιούται να επιστρέψει τον εξοπλισμό ούτε να ζητήσει επιστροφή κανενός ποσού.
- b. Σε περίπτωση που υπογραφεί η καταγγελία σύμβασης, ο πελάτης δηλώνει ότι έχει διαβάσει, γνωρίζει και συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρίας.

5. Εξοπλισμός & Εγγύηση

- a. Ο εξοπλισμός που προτείνει η εταιρία μας για την κάλυψη των αναγκών της εφαρμογής, περιλαμβάνει εγγύηση η χρονική διάρκεια της οποίας ορίζεται από τον προμηθευτή με τον οποίο συνεργαζόμαστε για το εκάστοτε εξάρτημα του εξοπλισμού. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να αγοράσει μόνος του τον προτεινόμενο εξοπλισμό ή εξοπλισμό της επιλογής του, δεν φέρουμε καμία ευθύνη όσον αφορά βλάβες, εγγυήσεις ή μη ορθή λειτουργία της εφαρμογής μας.
- b. Σε περίπτωση που παρατηρηθεί πώς η βλάβη του εκάστοτε εξοπλισμού οφείλεται σε αίτια που δεν καλύπτονται από την προμηθεύτρια εταιρία, δεν φέρουμε καμία απολύτως ευθύνη για επισκευή ή αντικατάστασή του.
- c. Όσες εφαρμογές της εταιρίας μας είναι χειροποίητες, είναι και 100% δοκιμασμένες. Παρόλα αυτά σε περίπτωση μη σωστής λειτουργίας, και μόνον εφόσον κριθεί ότι έχει γίνει ορθή χρήση του εξοπλισμού και της εφαρμογής από τον πελάτη, οφείλουμε να βελτιώσουμε τις λειτουργίες της εφαρμογής απομακρυσμένα, αλλιώς ισχύει η πολιτική του κόστους επίσκεψης που αναφέρεται σε παραπάνω παράγραφο.

Digital Team